

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Медицинской организацией, в лице Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИК» (юридический адрес: 428009, г. Чебоксары, ул. Тополиная д.11«а», ОГРН: 1142130007623) (далее — «Исполнитель»), в лице директора Сайфулина Наиля Анваровича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Исполнитель, указанный в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Выбор конкретного Врача, который будет оказывать Услуги Пациенту, осуществляется предварительно Заказчиком. Договор заключается с Исполнителем, работником которого является выбранный Врач. Информация обо всех Врачах располагается в мобильном приложении myMedic.

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в мобильном приложении myMedic.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации в myMedic, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты, о согласии на медицинское вмешательство, внесения предоплаты за Услуги.

В случае если Услуги оказываются безвозмездно (Заказчику и(или) Пациенту предоставляется такая льгота), для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик:

1. подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
2. подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
3. подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Заказчика.

В соответствии с положениями Приказа Минздрава №965н от 30 ноября 2017 года «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» у Заказчика имеется возможность получения с использованием технологии псевдонимизации платной медицинской помощи с

применением телемедицинских технологий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по SMS. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в п. 11 Договора оказания платных медицинских услуг. Информировуем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачами-специалистами Исполнителя, включенные в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования. Возможно получение медицинской помощи соответствующих видов и объемов, предоставляемых настоящим Сервисом, без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам при личном (очном) обращении в медицинские организации, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования (бюджетные (государственные) медицинские организации).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга - устная Медицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача-педиатра, врача-терапевта или врача иной специальности, связанной с оказанием медицинских услуг детскому и взрослому населению, предоставляемая Исполнителем Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic».

Пациент - физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

Заказчик - лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Заказчик одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем (законным представителем) которого он является.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИК» (адрес: 428009, г. Чебоксары, ул. Тополиная д.11 «а»), предоставляющее платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии. Выбор конкретного Врача, и заключение Договора по которому будут оказываться Услуги Пациенту, осуществляется: 1) в случае консультации по записи — предварительно Заказчиком. Договор заключается с Пациентом путем акцепта оферты с Исполнителем, работником которого является выбранный Врач. Информация обо всех Врачах располагается в мобильном приложении myMedic.

Врач - лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по специальности «педиатр», «терапевт» или иной специальности, связанной с оказанием медицинских услуг детскому и взрослому населению, и оказывающее Услуги Пациентам с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic» в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

Сервис «мобильное приложение myMedic» или Сервис - программно-аппаратный комплекс (Информационная система) по предоставлению канала связи между

Пациентом и Исполнителем, с целью оказания последним медицинских Услуг Пациенту в сети Интернет, в режиме реального времени (онлайн).

Информационная система - информационная система Исполнителя, относящаяся к типу Иных информационных систем, установленных Законом, используемая Исполнителем для оказания медицинской помощи Пациенту с применением телемедицинских технологий.

Личный кабинет - персональный раздел Заказчика в мобильном приложении myMedic, который позволяет Заказчику (Пациенту) направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик (Пациент).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему, либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, в соответствии с разрешенными видами медицинской деятельности, за что Заказчик уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic».

2.2. В момент подписания настоящего Договора Заказчик:

- ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом, расположенном в мобильном приложении myMedic.

- ознакомлен и согласен с тем, что Медицинская консультация (медицинская услуга) по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза).

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был выбран.

3.2. В мобильном приложении myMedic размещена информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Заказчику) устных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пациенту (Заказчику) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом;

2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Заказчик до или во время оказания Услуги предоставляет Исполнителю информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Исполнителю скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic».

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 30 мб;

- формат файлов: pdf, jpg, jpeg, bmp, tiff, png, jp2, gif, doc, txt, rtf;
- отправка файлов производится через личный кабинет в мобильном приложении myMedic, не более 20 файлов за один прием.

3.5. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Исполнителем составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно или с помощью третьих лиц регистрирует в Сервисе Личный кабинет, при этом:

- 1) Заказчик при помощи программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе настоящей оферты, осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время;

- 2) в определенное время происходит соединение Врача с Пациентом и начинается оказание Услуг.

4.2. После регистрации ЛК Заказчик вправе с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic» обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.2.1. При записи на онлайн-консультацию Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, на медицинское вмешательство, соглашается с условиями предоставления услуг. Далее выбирает доступное свободное время и врача из предложенного списка и подтверждает запись.

4.2.2. После подтверждения Заказчиком записи к выбранному им врачу, Заказчик переходит к оплате Услуг.

4.3. Оплата Услуг, осуществляется Заказчиком следующим способом:

- оплата банковской картой (через личный кабинет Сервиса «мобильное приложение myMedic»).

В случае неоплаты Услуг, Запрос Заказчика на онлайн-консультацию к Врачу аннулируется.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Заказчик захочет отказаться от оказания Услуг, он вправе отменить запрос через «Личный кабинет» Сервиса. Самостоятельная отмена Запроса доступна до начала оказания Услуг.

5. Технические вопросы, связанные с оказанием Услуг

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса «мобильное приложение myMedic».

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием смартфона, планшета Заказчика (Пациента).

5.3. Оборудование Заказчика (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании смартфона, планшета необходимо:

- разрешить доступ мобильному приложению myMedic к камере;
- разрешить доступ мобильному приложению myMedic к микрофону;
- разрешить доступ мобильному приложению myMedic к пуш-уведомлениям;
- обеспечить канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

В случае, если оборудование Заказчика (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения Заказчиком Услуг, возникшую по технической причине.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается в мобильном приложении myMedic.

6.2. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.

6.3. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке способом, указанным в пункте 4.3.

6.4. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчиков.

6.6. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Заказчику на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. Иные права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечить Заказчика (Пациента) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Заказчика и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Пациенте и Заказчике.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Заказчик имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.3. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Заказчика и Пациента.

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Заказчика) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Исполнитель и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Иные условия

10.1. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.3. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю (по вопросам оказания медицинской консультации). Срок рассмотрения такой претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

10.5. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Истца.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИК»

Адрес: Чебоксары, ул. Тополиная, д.11 «а», тел.: +7 (8352) 23-77-23

ИНН 2130138476, КПП 213001001, ОГРН 1142130007623, БИК 044525411, р/с № 40702810010530001824, к/с 30101810145250000411 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

Директор Сайфулин Наиль Анварович

Приложение № 1
К договору оказания платных медицинских услуг

**Согласие на обработку персональных данных и передачу информации,
составляющей врачебную тайну**

1. Настоящим **Заказчик** свободно, своей волей и в своем интересе дает **Обществу с ограниченной ответственностью «МЕДИК»** (ОГРН: 1142130007623, 428009, адрес: г. Чебоксары, ул. Тополиная д.11 «а») (Исполнитель) **согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, законным представителем которого он является** и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Пользовательского соглашения. Также персональные данные могут быть использованы с целью:

- предоставления Заказчику информации об услугах Сервиса «мобильное приложение myMedic» (далее – Сервис),
- предоставления Заказчику медицинских услуг Исполнителем и контроля за их качеством;
- технического обслуживания и администрирования Сервиса, его адаптации и модификации;
- предоставления рекламной информации о специальных предложениях, проведении специальных мероприятий, акций, презентаций и т.д.;
- проведение маркетинговых исследований и опросов в отношении работы Сервиса и удовлетворенности Заказчиков, оценке активности Заказчика;
- формирования аналитических отчетов по работе Сервиса;
- контроля качества работы Врачей Исполнителя при использовании Сервиса;
- целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, день, месяц и год рождения, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения к Исполнителю и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения использования Сервиса.

5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для использования Сервиса и получения медицинских консультаций с использованием Сервиса, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу

(распространение) персональных данных третьим лицам для достижения целей указанных в п. 3 целей.

6. Срок хранения персональных данных Заказчика/ Пациента соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты). Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами.

Настоящее согласие действует бессрочно.

7. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Заказчика.

Заказчик осведомлен, что запросы на предоставление результатов медицинских исследований на электронную почту, отправленные электронные адреса Исполнителя и его сотрудников, не рассматриваются, не зависимо от их формы и содержания.

Давая согласие на передачу результатов медицинских исследований через личный кабинет в Сервисе, Пациент осознает возможность несанкционированного доступа к личному кабинету третьими лицами (лицами, знающими или узнавшими (в том числе – но не исключительно - от него лично или в результате хакерских, вирусных атак на указанный программный продукт) его Логин и Персональный код доступа в личный кабинет). Осознает, что передача Исполнителем результатов медицинских исследований через публичную сеть «Интернет» потенциально допускает разглашение медицинской тайны.

8. Исполнитель не несет ответственность за утечку личной информации о Пациенте, возникшую в результате умышленных действий третьих лиц по несанкционированному Пациентом доступу к ней.

Исполнитель при использовании Заказчиком/Пациентом Сервиса не несет ответственность за умышленные действия самого Пациента и/или третьих лиц, связанные с формированием и предоставлением заведомо ложной информации о личности Пациента и его состоянии (результатов медицинских исследований и т.п.).

9. В случае получения на мобильный телефон СМС-сообщения от Исполнителя, содержащее разовый персональный код доступа в Сервис, и при отсутствии со стороны Заказчика соответствующих предшествующих тому действий, направленных на вход в личный кабинет, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю (в разделе «Чат» в мобильном приложении myMedic) с целью последующей временной блокировки личного кабинета в Сервисе во избежание несанкционированного доступа к персональным данным.

Настоящее Согласие распространяется в том числе на информацию, содержащую персональные данные, полученную в будущих периодах использования Заказчиком Сервиса.

Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

Для целей исполнения настоящего Договора Заказчик дает согласие на передачу Исполнителю и, Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

